

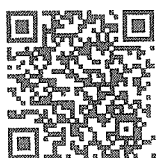
ZORG

MAGAZINE

2013 | nr. 21

HET ONAFHANKELIJK PROFESSIONEEL TIJDSCHRIFT VOOR DE ZORGSECTOR

3 september 2013 - Brugge X - P912873



DOSSIER: Zorgvuldig plannen

- | | | |
|------------|--|----|
| en vergier | → Europa ontdekt Vlaamse zorginnovatie | 13 |
| | → Leeftijdsafhankelijke gezondheidszorg | 22 |
| | → Uklaselt onderzoekers komen met 'slimme oplossingen' voor digitale thuiszorg | 24 |
| | → Zorgtechnologie van levensbelang? | 28 |



Europa ontdekt Vlaamse zorginnovatie

Uniek studiebezoek brengt tientallen Europese regio's samen rond zorg en gezondheid

Van 9 tot 10 oktober ging er een study-visit in het kader van het Europese CASA (Interreg IVC) project aan Vlaanderen door. Ongeveer 70 deelnemers van verschillende Europese landen namen deel aan deze studyvisit. Het CASA-project heeft als doel de levenskwaliteit van ouderen te verhogen en kennis en innovatie binnen de zorgsector te bestuderen en delen. In totaal zal een delegatie van 14 internationale organisaties binnen 13 Europese regio's aanwezig zijn, voor Vlaanderen is dat Flanders' Care. ZORG Magazine en ZorgAndersTv volgden het bezoek en spraken met sprekers en deelnemers.

De toenemende vergrijzing als gevolg van de demografische veranderingen en daarmee gepaard gaande stijging van chronische aandoeningen resulteert in een grote druk op de overheidsuitgaven in de zorgsector. Er is in de regio's nood aan de ontwikkeling van innovatieve, veilige, draagbare, interactieve zorgoplossingen voor ouderen, met gepersonaliseerde informatie en begeleiding en dit zowel thuis als buitenshuis.

Good practices

Er is nood aan een grotere kennis van het begrip Ambient Assisted Living (AAL) en de mogelijkheden

van ICT in de zorg. Kernboodschap van het CASA-project is dat Europese regio's via goede praktijken en samenwerking van elkaar kunnen leren en standaarden kunnen ontwikkelen voor de bredere ontplooiing van AAL-oplossingen, waarbij een horizontale aanpak in de supply chain en doorheen verschillende departementen en ministeries centraal moet staan. Deelnemende regio's zijn o.a. Vlaanderen (België) als hoofdpartner, Noord-Brabant (Nederland), Kent County en Schotland (Verenigd Koninkrijk), regio Veneto en Friuli - Venezia Giulia (Italië), Zuid-Denemarken, Wielkopolska (Polen), Catalonië en Andalusië (Spanje), Timis County (Roemenië), Oost-Zweden en de regio Halland (Zweden).

Het bezoek aan Vlaanderen bestond uit een uiteenzetting rond zorgorganisatie in Vlaanderen door sprekers van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid en het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Daarnaast werd een introductie tot het project «De wereld van Nestor» (OCMW Gent) en de Zorgproeftuinen gegeven. De deelnemers brachten ook een bezoek aan het Woonzorgcentrum Weverbos, de kennisinstelling iMinds en het initiatief ProF.

iMinds

De deelnemers leerden iMinds kennen als een onafhankelijke onderzoeksinstelling die in opdracht van de Vlaamse overheid innovatie binnen ICT stimuleert. Het iMinds team biedt bedrijven en organisaties actieve ondersteuning bij onderzoek en ontwikkeling. iMinds beschikt dan ook over een uitgebreid netwerk van partners en verenigt meer



"Zorginnovaties moeten werkbaar gemaakt worden en nadien in de markt gezet worden." Birgit Morlion, Director Healthy Society Innovation.

dan 1000 onderzoekers uit 5 onderzoeksafdelingen. Birgit Morlion, Director Healthy Society Innovation, licht toe: *"Binnen iMinds zijn we actief met het samenbrengen van de harde en de zachte sector (de zorgsector). Wat we merken is dat de resultaten uit dergelijke onderzoeksprojecten maar moeilijk geïntegreerd raken tot op de werkvloer. Het blijft helaas nog te vaak bij prototypes."* De deelnemers van de CASA studyvisit bezochten na een inleidende presentatie een testruimte van iMinds. Met die testruimte wil iMinds een aantal zaken echt tastbaar maken en laten zien in de praktijk wat technologische evolutie kunnen betekenen voor zorgvragers. Dit met het uiteindelijke doel, de commerciële gap, die heerst tussen onderzoeksresultaten en de implementatie op de markt, te overbruggen.

"Ons familieportaal is een primeur voor België", zegt Ronald De Buck. "We maken onze zorg transparanter naar onze bewoners en hun familieleden toe."



Foyernet

Na een druk ochtendprogramma, werd het gezelschap in de late namiddag verwacht in woonzorgcentrum Weverbos te Gentbrugge. Het woonzorgcentrum Weverbos is gehuisvest in een nieuw gebouw in Gentbrugge en biedt plaats aan iets meer dan 100 bewoners in het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen. De buitenlandse delegaties maakten er onder andere kennis met talrijke digitale innovaties. Alle bewoners beschikken er immers over een bedterminal waarmee ze kunnen internetten, telefoneren en mailen. De terminal doet meteen ook dienst als afstandsbediening voor de televisie.

WZC Weverbos is het eerste woonzorgcentrum in heel België dat derden toestaat inkijk te nemen in de zorgverstrekking naar de bewoners toe. FoyerNet is een online portaal waarop bewoners en familieleden hun persoonlijk zorgdossier kunnen raadplegen, gratis aangeboden door de overkoepelende WZC De Foyer vzw. De opstart op 10 oktober van het nieuwe systeem hing samen met het bezoek van CASA Europe in Gent.

WZC De Foyer, de overkoepelende vzw, heeft als doel om de zorg voor ouderen zo optimaal te laten verlopen door in te spelen op innovatieve technieken. Daarbij speelt het behoud van zelfstandigheid bij bewoners steeds een centrale rol. *"Ons familieportaal is een primeur voor België"*, zegt Ronald De Buck, afgevaardigd bestuurder van WZC De Foyer, de overkoepelende organisatie. *"We maken onze zorg transparanter voor onze bewoners en hun familieleden. Door elke familie zijn eigen gebruikersnaam en paswoord te geven, beschermen we toch de privésituatie van de bewoner."*

Hoofdverpleegkundigen krijgen heel wat vragen van familieleden over hoe het gaat met vader of moeder in het woonzorgcentrum. De familie is vaak bezorgd over het welzijn van bijvoorbeeld de ouders, maar kunnen natuurlijk niet dagelijks een kijkje komen nemen. *"Daarom hebben we het Foyer-net gelanceerd"* geeft Ronald De Buck mee, *"het betreft een internetportaal waarop de familieleden kunnen inloggen en langs die weg het zorgdossier van hun verwante kunnen volgen. Daarnaast kunnen ze ook de agenda raadplegen en aldus te weten komen wanneer de resident naar de pedicure gaat of naar een activiteit. Ze kunnen ook foto's uploaden en contact leggen met de directeur of de hoofdverpleegkundige. Op deze manier kunnen ze het ganse gebeuren in ons woonzorgcentrum volgen, ook vanop afstand."*

"Alle informatie is steeds via het internet dag en nacht oproepbaar", zegt Danny Lauwers, programmeur van het familieportaal. *"Daarna krijgen zij onder meer het zorgplan van hun familielid te zien en de zorg mee volgen. Het online portaal stimuleert eveneens de dialoog tussen bewoners, fami-*



Minister Jo Vandeuren: "Dit studiebezoek gaat om het tonen en ontdekken van goede voorbeelden en hoe andere regio's de gemeenschappelijke uitdagingen aanpakken."

lie en medewerkers." Het beogen van volledige transparantie, kan natuurlijk ook vragen oproepen, zeker bij medewerkers. Hilde Taillieu polste tijdens een interview met Ronald De Buck naar de reactie van zorgverleners in de voorziening op de opstart van het systeem: *"De medewerkers zijn niet 100% gerust, want ze kunnen natuurlijk ook aangesproken worden door familieleden die vragen kunnen stellen of dit of dat wel effectief gebeurd is. Anderzijds zien onze medewerkers ook zeer veel positieve zaken, zo kunnen ze in dialoog treden met de familie en kunnen ze nu ook effectief laten zien hoeveel zorgen ze eigenlijk verstrekken aan de bewoners. Ervaring leert ons dat familieleden weinig weten van wat er zoal gebeurt in een woonzorgcentrum, dit portaal kan daarin een hulp zijn."*

Regionale bevoegdheden

"Dit event behoort tot de strategie van Flanders' Care", licht Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Jo Vandeuren toe op de slotavond. Het gaat om het tonen en ontdekken van goede voorbeelden en hoe andere regio's de gemeenschappelijke uitdagingen aanpakken. En die uitdagingen zijn volgens de minister enorm: de vergrijzing van de samenleving, inzetten op thuiszorg, chronische zorg, etc. "Je ziet ook in Europa dat die taken worden toegeschoven naar de regio's. Ook in Vlaanderen is dat het geval, en na de 6^e staatshervorming zullen die verantwoordelijkheden alleen nog maar groeien."

"Als je zo'n dag meemaakt en je ziet hoe mensen met veel belangstelling kijken naar de zaken die wij ontwikkelen, dan besef je dat we in Vlaanderen op een heel aantal terreinen zeer goed bezig zijn.", besluit minister Vandeuren.

Naast zorgprofessionals, bestonden de delegaties ook uit bedrijfsleiders met een brede expertise in zorg en ICT. Eén van de Vlaamse deelnemers is Geert Houben, zaakvoerder van Cubigo. Cubigo kent de Vlaamse zorgsector als een 'dashboard' voor PC of touchscreen, vol met nuttige toepassingen om mensen te ondersteunen bij het ouder worden of het langer thuis wonen. *"Ik heb eerder met CASA Polen bezocht, de focus lag daar vooral op informele zorg, wat in Polen de belangrijkste zorgvorm is. We hebben daar kennis kunnen maken met tal van interessante zaken, al lag de focus minder op het ICT innovaties."* Geert Houben stelt dat in tal van landen en regio's zeer veel good practices gebeuren, maar dat de informatie over het bestaan en de evolutie van de projecten, onvoldoende doorstroomt naar andere regio's. Hij ziet vooral daar de meerwaarde van CASA, die daarin tegemoet komt. ■

Voor meer informatie over het bezoek van CASA Europe: www.casa-europe.eu

Voor meer informatie over het online portaal: www.wzcddefoyer.be